

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ФИНАНСОВО КОНСУЛТИРАНЕ И КРЕДИТНО ПОСРЕДНИЧЕСТВО НА „КРЕДИТ МАРКЕТ БГ“ ООД

Освен ако друго е посочено изрично и за целите на този Документ, думите и изразите, използвани с главни букви в настоящите Общи условия, имат следното значение:

ДЕФИНИЦИИ И ТЪЛКУВАНЕ

- **IP Адрес** е уникален идентификационен номер, асоцииращ компютър, Интернет страница или ресурс на потребителя, по начин, който позволява локализирането му в глобалната Интернет мрежа.
- **Акаунт** представлява профилът на потребителя в уебсайта на „Кредит Маркет БГ“ ООД /Компанията/, когато е приложимо.
- **Активно поведение** означава кликане/ натискане/ селектиране на електронна връзка или рекламен банер през www.nazaem.bg, отвеждащ потребителя към други интернет страници.
- **Браузър** е компютърна програма, предоставяща възможност за пренос, обработка и визуализация на данни посредством различни типове протоколи за пренос на данни.
- **Електронна препратка** е връзка, обозначена в определена Интернет страница, която позволява автоматизирано препращане към друга Интернет страница, информационен ресурс или обект чрез стандартизирани протоколи.
- **Злоумишлени действия** са действия или бездействия, нарушаващи Интернет етиката или нанасящи вреди на лица, свързани към Интернет или асоциирани мрежи, изпращане на нежелана поща /непоискани търговски съобщения, SPAM/, получаване на достъп до ресурси с чужди права и пароли, използване на недостатъци в системите с цел собствена облага или добиване на информация /HACK/, извършване на действия, които могат да бъдат класифицирани като промишлен шпионаж или саботаж, повреждане или разрушаване на системи или информационни масиви /CRACK/, изпращане на "троянски коне" или предизвикване инсталация на вируси, или системи за отдалечен контрол, смущаване нормалната работа на останалите потребители на Интернет и асоциираните мрежи, извършване на каквито и да е било действия, които могат да се класифицират като престъпление или административно нарушение по българското законодателство или по друго приложимо право.
- **Интернет сайт /Сайтът/** е съвкупност от интернет страници, с обща заглавна интернет страница, която се зарежда във вашия браузър при изписване на електронния адрес www.nazaem.bg, неговите суб-домейни, включително, но не ограничено до публичната Интернет страница.
- **Интернет страница** по смисъла на настоящите Общи условия означава съставна и обособена част от Сайта.
- **Искане за финансиране** се подава от Потребителя за целите на кредитирането, за което последният кандидатства със съдействието на Компанията.
- **Клиент** е лице, което придобива достъп до Услугите, предоставяни от „Кредит Маркет БГ“ ООД чрез съдържанието на интернет сайта.
- **Кредитен посредник** е физическо или юридическо лице, което не действа като кредитор и което при извършване на своята търговска или професионална дейност срещу заплащане в парична или в друга форма на икономическо възнаграждение, уговорена в договор:
 - а▪ представя или предлага договори за кредит на потребителите;
 - б▪ съдейства на потребители, като извършва подготвителна работа, за договори за кредит, различни от тези по буква „а“, или
 - в▪ сключва договори за кредит с потребители от името и за сметка на кредитора.
- **Кредитор** е финансова институция вписана в Регистъра на финансовите институции, воден от Българска Народна Банка, която поддържа трайни търговски отношения с „Кредит Маркет БГ“ ООД и е избрана от Потребителя за целите на персоналното му кредитиране посредством предоставяне на кредит от разстояние.
 - **Линк за потвърждение** е връзката/ online препратката, който Компанията изпраща на електронната поща на Потребителя и който съдържа електронния формат на предоставените услуги по финансово консултиране и/ или кредитно посредничество. За да се активира, респ. за да приеме безусловно, че Договора за предоставяне на кредит от разстояние е сключен между Страните, Кредитополучателят трябва да избере посочения линк и да натисне връзката. По този начин той потвърждава съгласието си със съдържанието на съответния Договор,

Общи условия за осъществяване на финансово консултиране и кредитно посредничество на „Кредит Маркет БГ“ ООД

който се счита парафиран.

- **Парола за достъп** е персонален цифрен/ буквен/ знаков код, който заедно с потребителското име индивидуализира потребителя и дава право на достъп до неговия акаунт в уебсайта на Компанията.
- **Пасивно поведение** означава ненапускането на сайта www.nazaem.bg, след като той се е заредил в браузъра на потребителя.
- **Платформа** е съвкупност от идейни, програмни и графични решения, съставляваща цялостен продукт предоставящ достъпна среда на потребителя до възможностите на интернет пространството.
- Понятието **Страни** се отнася до Компанията и Потребителите на предоставяните чрез www.nazaem.bg услуги от разстояние.
- **Потребител** е всяко физическо лице, което като получател на финансови консултации и кредитно посредничество от разстояние действа извън рамките на своята търговска или професионална дейност.
- **Потребител на интернет страница или сайт** е всяко физическо лице, въвел електронния адрес или достигнало до интернет страницата или сайта www.nazaem.bg чрез пренасочване от друг интернет сайт, е-мейл или др.
- **Потребителски профил** е обособена част от уебсайта на „Кредит Маркет БГ“ ООД, съдържаща информация за потребителя, съхранявана при www.nazaem.bg, ползвана и обработвана единствено и само за целите по чл. 4, ал. 1, т. 3 от Закона за защита на личните данни, като достъпът до потребителския профил от потребителя се осъществява чрез въвеждане на потребителско име и парола. Потребителският профил обслужва предоставянето на услуги от Компанията на Потребителя, както и комуникацията от разстояние между Страните.
- **Потребителско име** е посочен от потребителя адрес на персонална електронна поща, посредством който последният се индивидуализира при регистрацията си в уебсайта на „Кредит Маркет БГ“ ООД - www.nazaem.bg.
- **Предоставяне на Услуга** по смисъла на тези Общи условия е предоставянето на финансова консултация и/ или финансово посредничество от Компанията на трето лице – потребител.
- **Приложимо право** означава, по отношение на съответен въпрос или лице, законите, наредбите, заповедите, правилата и всякакви други разпоредби, които имат силата на закон или е общоприето, че имат подобно действие, на всеки и всякакъв правителствен /независимо дали национален, наднационален, държавен, областен, местен или на някакво друго ниво/, или друг регулаторен орган.
- **Случайно събитие** е непредвидено обстоятелство от извънреден характер, което прави предоставянето на услугите обективно невъзможно.
- **Уебсайт/ сайт** е обособено място в глобалната Интернет мрежа, достъпно чрез своя унифициран адрес /URL/ по протокол HTTP, HTTPS или друг стандартизиран протокол и съдържащо файлове, програми, текст, звук, картина, изображение или други материали и ресурси.
- **Финансов консултант** е физическо или юридическо лице, което не действа като кредитор и което при извършване на своята търговска или професионална дейност срещу заплащане в уговорената парична или в друга форма на икономическо възнаграждение предоставя на Потребителите пакет от **финансови консултации**, а именно:
 - а▪ предоставяне на услугата „Финансова терминология – актуална информация и образователен панел“, включваща представяне на действащата към съответния момент правна рамка, регулираща предоставянето на потребителски кредити; финансови пазари, видове такси, лихви и лихвени нива, начина на формирането им и др.;
 - б▪ предоставяне на услугата „Правна рамка – актуална правна информация и законова рамка в РБ“, включваща представяне, запознаване с и разясняване на договорни клаузи, съдържащи се в Договорите за предоставяне на кредит от разстояние по отношение изчисляване на годишен процент на разходите и др., в т.ч. правата и задълженията, които биха възникнали за Потребителя при сключване на договор; консултации относно специфични въпроси от компетентността на КЗЛД и КЗП;
 - в▪ предоставяне на услугата „Кредитен скоринг“, включваща изготвяне и предоставяне на вниманието на Кредитора на необвързващ индикативен индивидуален кредитен скоринг на Потребителя, който по своята същност представлява препоръката, изпращана от финансовия консултант на Кредитора, наричана още „скоринг карта“, имаща за цел да оцени риска за неплащане от страна на всеки Потребител предвид персоналните му данни;
 - г▪ предоставяне на услугата „посредничество“ към финансови институции, вписани в Регистъра на финансовите институции, воден от Българска Народна Банка, предоставящи потребителски кредити от разстояние;
 - д▪ предоставяне на услугата „личен финансов асистент“, посредством която Финансовият консултант поддържа

Общи условия за осъществяване на финансово консултиране и кредитно посредничество на „Кредит Маркет БГ“ ООД

електронна и телефонна връзка с Кредитополучателя като го информира своевременно за състоянието на неговите финансови задължения към Кредитора, в т.ч. предстоящи падежи, плащания, предупреждения относно негативните последствия от ненавремененно обслужване на кредита и др.

I. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ

1.1. „Кредит Маркет БГ“ ООД е търговско дружество, надлежно учредено и валидно съществуващо съгласно законите на Република България, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК

1.2. При осъществяване основния предмет на дейност на „Кредит Маркет БГ“ ООД, наричано по – долу в тези Общи условия „Компанията“, а именно предоставяне на услуги по извършване на финансови консултации и кредитно посредничество чрез електронни средства, Компанията предоставя съответните услуги на Потребителите при условия, посочени в настоящите Общи условия, които след тяхното потвърждение от страна на Потребителите по предвидения за това начин имат силата на Договор за предоставяне на услуги от разстояние за Страните.

1.3. Подробното описание на предоставяните услуги се намира в отделни секции във всеки индивидуален Акаунт като размера на дължимите такси за осъществено консултиране и посредничество се упоменава изрично както при избор на съответния пакет от финансови консултации, така и в договорите за предоставяне на кредит от разстояние, сключвани със съдействието на Компанията със съответно избрана от Потребителя финансова институция, вписана в Регистъра на финансовите институции, воден от Българска Народна Банка.

1.4. Достъпът до Услугите, предоставяни от „Кредит Маркет БГ“ ООД е възможен само и изключително посредством използване на публично достъпната Интернет страница www.nazaem.bg, представляваща уебсайт за финансово консултиране и посредничество, управляван от „Кредит Маркет БГ“ ООД.

II. УСЛУГИ

2.1. „Кредит Маркет БГ“ ООД предоставя пакет от финансови консултации чрез електронни средства срещу уговорено в парична форма възнаграждение, като различните видове услуги включват:

а• предоставяне на услугата „Финансова терминология – актуална информация и образователен панел“, включваща представяне на действащата към съответния момент правна рамка, регулираща предоставянето на потребителски кредити; финансови пазари, видове такси, лихви и лихвени нива, начина на формирането им и др.;

б• предоставяне на услугата „Правна рамка – актуална правна информация и законова рамка в РБ“, включваща представяне, запознаване с и разясняване на договорни клаузи, съдържащи се в Договорите за предоставяне на кредит от разстояние по отношение изчисляване на годишен процент на разходите и др., в т.ч. правата и задълженията, които биха възникнали за Потребителя при сключване на договор; консултации относно специфични въпроси от компетентността на КЗЛД и КЗП;

в• предоставяне на услугата „Кредитен скоринг“, включваща изготвяне и предоставяне на вниманието на Кредитора на необвързващ индикативен индивидуален кредитен скоринг на Потребителя, който по своята същност представлява препоръката, изпращана от финансовия консултант на Кредитора, наричана още „скоринг карта“, имаща за цел да оцени риска за неплащане от страна на всеки Потребител предвид персоналните му данни;

г• предоставяне на услугата „Посредничество“ към финансови институции, вписани в Регистъра на финансовите институции, воден от Българска Народна Банка, предоставящи потребителски кредити от разстояние;

д• предоставяне на услугата „Личен финансов асистент“, посредством която Финансовият консултант поддържа електронна и телефонна връзка с Кредитополучателя като го информира своевременно за състоянието на неговите финансови задължения към Кредитора, в т.ч. предстоящи падежи, плащания, предупреждения относно негативните последствия от ненавремененно обслужване на кредита и др.

2.2. Компанията предоставя услугите, надлежно изброени в предходната т. 2.1. от момента на получаване на съответното Искане от страна на Потребител, за срока на действие на съответния Договор за предоставяне на кредит от разстояние, сключен със съдействието на Компанията.

2.3. Цялата информация, използвана за описание на предоставяните услуги, публикувана на Интернет страницата като текст/ статични / динамични изображения/ мултимедийни презентации/ други/ не представлява договорно задължение за „Кредит Маркет БГ“ ООД, а начин на представяне на съответното съдържание.

III. ВЪЗНАГРАЖДЕНИЕ. НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

3.1. Потребителят заплаща на Компанията възнаграждение под формата на такса за пакета от финансови консултации, предоставени от Компанията в размери, посочени в Тарифата за таксите на „Кредит Маркет БГ“ ООД, която подлежи на едностранна периодична актуализация от страна на Компанията. Стойността на таксата се посочва изрично и в договорите за предоставяне на кредит от разстояние, сключени със съдействието на Компанията.

3.2. Дължимата такса за пакета от финансови консултации съдържа в себе си стойността на отделните услуги, предоставяни от Компанията по см. на т. 2.1. от настоящите Общи условия, като всяка отделна стойност е дефинирана в Тарифата за таксите на „Кредит Маркет БГ“ ООД.

3.3. Стойността на услугата, предоставяна от Компанията по см. на т. 2.1., б. “г” от настоящите Общи условия представлява възнаграждението, дължимо на кредитния посредник в лицето на „Кредит Маркет БГ“ ООД, включено в изчисляване на годишния процент на разходите, който изразява общите разходи по кредита за потребителя.

3.4. Достъпът до Тарифата за таксите на „Кредит Маркет БГ“ ООД се разрешава в процеса по управление на създадения от Потребителя Акаунт в Сайта на Компанията.

3.5. Всички такси, свързани с представени услуги са в български лева /BGN/ и включват данък добавена стойност /ДДС/, където и когато е приложимо.

3.6. Стойността на дължимата от Потребителя такса за предоставените от Компанията финансови консултации се заплаща на „Кредит Маркет БГ“ ООД по един от следните алтернативно посочени начини, указани в процеса на управление на Акаунта на всеки един Потребител:

а• директно от Потребителя по сметка на Компанията след потвърждаване на настоящите Общи условия по съответно предвидения в този Документ начин;

б• индиректно от Потребителя чрез финансовата институция – търговски партньор на Компанията, избрана от Потребителя за целите на кредитирането, за което последният кандидатства със съдействие на „Кредит Маркет БГ“ ООД.

3.7. В случай, че Потребителят избере да заплати стойността на дължимата такса по начина, указан в предходната т. 3.6., б. „б“, размерът на съответно дължимата такса ще бъде калкулиран в стойността на дължимите кредитни вноски, за срока на Договора за предоставяне на кредит от разстояние, сключен между Потребителя и финансовата институция – партньор на Компанията. Условието, при които Потребителят заплаща дължимите кредитни вноски по договор за предоставяне на кредит от разстояние се уреждат от приложимите към съответния договор Общи условия за предоставяне на кредит от разстояние.

3.8. Потребителят дължи допълнителни такси във връзка с комплексното финансово консултиране по тези Общи условия съобразно Тарифата за таксите на „Кредит Маркет БГ“ ООД. Допълнителните такси се заплащат по реда, указан в т. 3.6. по – горе.

3.9. Плащанията по тези Общи условия следва да бъдат извършвани в български лева /BGN/.

3.10. Всички банкови разноски във връзка с плащанията на Потребителя по настоящите Общи условия, са за негова сметка.

3.11. Всяко дължимо съгласно тези Общи условия плащане се счита извършено в деня на заверяване на банковата сметка на Компанията със съответно дължимата сума.

3.12. Всички плащания по Договора се извършват съгласно действащата нормативна уредба за извършване на банкови/ междубанкови трансфери/ плащания, в работни/ присъствени дни в Република България, в реално време.

3.13. Всички плащания по тези Общи условия се извършват от Потребителя, без последният да има право едностранно да извършва прихващане на свои вземания към Компанията, независимо от тяхното естество.

IV. РЕГИСТРАЦИЯ В WWW.NAZAEM.BG

4.1. Достъпът до услугите, предоставяни от „Кредит Маркет БГ“ ООД е позволен на всеки Потребител, който е създал и регистрирал Потребителски профил /Акаунт/ в Сайта на Компанията. Процедурата по регистрация на Сайта е абсолютно доброволна и безплатна. Регистрацията е задължителна само за извършване на финансово консултиране и посредничество. Сайтът може да бъде разглеждан от ползвателите свободно без да

Общи условия за осъществяване на финансово консултиране и кредитно посредничество на „Кредит Маркет БГ“ ООД

е необходима регистрация. За да се регистрирате е необходимо да попълните регистрационен формуляр като зададете съответно изискуемите данни. При успешно приключване на регистрацията Потребителят ще получи потребителско име и парола, с които ще може да влиза в създадения му в Сайта Потребителски профил. Чрез Сайта могат да бъдат предоставяни единствено услугите, които системата позволява да бъдат поискани от страна на клиента.

V. ПОДАВАНЕ НА ИСКАНЕ ЗА ФИНАНСИРАНЕ

5.1. Условията и редът за подаване на Искане за финансиране чрез Сайта на Компанията се определят с тези Общи условия. Възможността за подаване на Искане за финансиране пред избрана от Потребителя финансова институция – търговски партньор на Компанията, се предоставя на Потребителя след получаване на съответния пакет услуги по см. на т. 2.1., б. „а“ и б. „б“ от тези Общи условия и след получаване на необходимата информация за сравняване на различните предложения и за вземане на информирано решение за сключване на договор за кредит, съобразно изразените от Потребителя предпочитания.

5.2. За да попълни Искане за финансиране Потребителят предоставя в предвидения в www.nazam.com, формат, както следва:

а• съдържанието на документа за самоличност на Кредитополучателя, както и информация относно:

б• адрес по местоживееене;

в• имотно състояние;

г• придобита степен на образование;

д• социален статус;

е• наличие/ липса на трудово – правни отношения, в т.ч. заверено копие на трудов/ граждански договор, както и информация за съдържанието на друг документ, извън обхвата на Трудов/ граждански договор, удостоверяващ получаването на редовни доходи от страна на Кредитополучателя;

ж• други.

5.3. Предоставената на Компанията преддоговорна информация по см. на предходната т. 5.2. обвързва Кредитора за период от 5 /пет/ работни дни, считано от подаването ѝ по съответния, предвиден за това ред пред кредитиращата институция от страна на Компанията в качеството ѝ на кредитен посредник.

5.4. Предоставената преддоговорна информация се анализира съобразно корпоративната политика и Вътрешни правила, приети от съответната финансова институция, избрана от Потребителя. При необходимост от по-задълбочена оценка на кредитоспособността на Кредитополучателите, Кредиторът, в качеството си на финансова институция, извършва справки в Централния кредитен регистър /ЦКР/ при БНБ. Получената от ЦКР информация, както и тази, предоставена на Кредитора под формата на услугата „кредит скоринг“, предоставяна от Компанията по см. на т. 2.1., б. „в“ от тези Общи условия служи за управление на риска, свързан с всяка отделна сделка по предоставяне на финансови средства. В случай, че Кредиторът, въз основа на извършените справки, откаже да финансира Потребителя, той уведомява последния незабавно и безвъзмездно, като му предоставя информация за резултата от извършената в ЦКР справка. Уведомяването се извършва по реда на подаване на Искането за финансиране – със съдействието на Компанията, от разстояние.

5.5. Процедурата по подаване на Искане за финансиране стартира директно пред Компанията, която осъществява комуникацията с Кредитора и попълва електронен формуляр за кандидатстване за кредит от името на Потребителя, за което се счита надлежно овластен с потвърждаване /чрез изрично указан линк/ на одобрено от Кредитора Искане за предоставяне на кредит от разстояние от страна на Потребителя - по този начин Потребителят декларира своята воля за формиране на правоотношения с Кредитора и сключване на Договор за предоставяне на кредит от разстояние. Посредникът в лицето на Компанията използва свой персонален акаунт в електронната система на Кредитора и попълва в реално време /on-line/ електронна форма за регистрация след като се увери в достоверността на предоставената от Потребителя информация. Информацията, предоставена от Потребителя се изпраща на Кредитора ведно с необвързващ индикативен индивидуален кредитен скоринг на Потребителя, изготвен по реда на т. 2.1., б. „в“ от тези Общи условия.

5.6. В случай на положителен резултат Потребителят се уведомява за приетото от Кредитора решение посредством съобщение на посочените от Потребителя мобилен телефон и/ или e-mail адрес.

5.7. С подписване на Искане за предоставяне на кредит от разстояние пред Компанията Потребителят упълномощава Кредитора да обработва предоставените от него лични данни, да прави справки в Националния осигурителен институт /НОИ/ и да получава намиращите се в информационната система на НОИ данни за доходите и осигурителния статус на Потребителя, както и за извършените от него осигурителни плащания; както и другите негови данни, които са лични по смисъла на ЗЗЛД; да извършва проверки на предоставените от

Общи условия за осъществяване на финансово консултиране и кредитно посредничество на „Кредит Маркет БГ“ ООД

Потребителя данни във всякакви държавни регистри, в т.ч. в Централен Кредитен регистър при БНБ, кредитни и финансови институции, дружества за предоставяне на телекомуникационни услуги, кредит – скоринг компании и др., с цел удостоверяване на тяхната достоверност и съответствието им на Общите условия, както и с цел да се извърши пълна проверка и оценка на кредитоспособността на Потребителя.

5.8. Кредиторът обичайно има право да позвъни на посочения от Потребителя телефон и да иска уточнение и разяснение на представените в Искането за финансиране данни при спазване на законовите разпоредби относно употребата на телефона като средство за комуникация с клиенти.

5.9. Потребителят няма право да използва персоналния акаунт на Компанията във връзка с промоции и кампании, организирани от Кредитора.

5.10. В случай, че Потребителят е одобрен, текстът на Договора за предоставяне на кредит от разстояние се изпраща на Потребителя в електронната му поща като прикачен файл, ведно с линк за потвърждение. За потвърждаване на сключването на Договора за предоставяне на кредит от разстояние е необходимо Потребителя да потвърди съдържанието и сключването на Договора, като натисне изпратения от Кредитора линк за потвърждение. По този начин Потребителя декларира, че е запознат с неговите условия и разпоредбите на Общите условия приложими към него, които са в сила към момента на сключването на Договора, съгласен е с тях и се задължава безусловно да ги спазва. От този момент се счита, че между Кредитора, Потребителя и Компанията в качеството ѝ на кредитен посредник има валидно сключен Договор за предоставяне на кредит от разстояние.

5.11. След потвърждаване на Договора от страна на Потребителя, Кредиторът превежда стойността на уговорения от Страните кредит, намалена с дължимата към Компанията сума от страна на Потребителя в случай, че последният е избрал да заплати дължимото възнаграждение за предоставения пакет услуги по тези Общи условия по начина, указан в т. 3.6., б. „б“ по - горе, по личната банкова сметка, посочена от Потребителя в срок съобразно приложимите към съответния договор Общи условия.

5.12. Всички допълнителни споразумения, молби за реструктуриране или удължаване действието на вече сключен договор за предоставяне на кредит от разстояние се подават по начина, по който е депозирано Искането за финансиране пред съответния Кредитор, за което Потребителят дължи еднократна такса в съответствие с Тарифата за таксите на „Кредит Маркет БГ“ ООД.

VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА „КРЕДИТ МАРКЕТ БГ“ ООД

6.1. Компанията се задължава да предприеме необходимото така, че съдържанието на информацията в Сайта да бъде точно и актуално във всеки един момент.

6.2. Компанията се задължава да обработва личните данни на Потребителите законосъобразно и добросъвестно, само за целите на съответните правоотношения.

6.3. При използването на телефон като средство за комуникация от разстояние между Страните, Компанията се задължава да съблюдава разпоредбите на ЗПК.

6.4. Компанията се задължава да посочва ясно обхвата на своите правомощия при извършване на реклама или предоставяне на документи на вниманието на Потребителите.

6.5. Компанията има право:

а* да иска изплащане на дължимото възнаграждение така, както е дефинирано в Раздел III от тези Общи условия;

б* периодично да изпраща на Потребителя електронни съобщения и писма, посредством които да напомня за предстоящо плащане и/ или за осъществено неизпълнение на задължение на Потребителя в качеството му на Кредитополучател по Договор за предоставяне на кредит от разстояние и др. във връзка с услугата „Личен финансов асистент“, предоставяна от Компанията по реда на т. 2.1., б. „д“ от тези Общи условия;

в* да прехвърли изцяло или частично вземането си по Договора на трети лица, да го залага по реда, указан в Закона за особените залози;

г* да предприема законосъобразни действия за принудително събиране на свои вземания по тези Общи условия, когато това е необходимо, в т.ч. да се ползва от юридически консултации и защита изцяло за сметка на Потребителя при и по повод неизпълнение на негови задължения.

6.6. Компанията има всички други права и задължения, подробно регламентирани от действащото законодателство и от тези Общи условия, имащи силата на Договор за предоставяне на услуги от разстояние.

VII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

7.1. Кредитополучателят се задължава да изплати на Компанията дължимото възнаграждение така, както е дефинирано в Раздел III от тези Общи условия.

7.2. Кредитополучателят се задължава:

а• да спазва разпоредбите на тези Общи условия, имащи силата на индивидуален Договор за предоставяне на услуги от разстояние;

б• да съхранява цялата предоставена му от Компанията или Кредитора информация, в т.ч. но не само, Договора за предоставяне на кредит от разстояние, на траен носител;

в• да актуализира личните си данни, предоставени на Компанията, в срок от 3 /три/ работни дни, считано от настъпване на съответната промяна, в т.ч. промяна в служебния статус на Потребителя /смяна на работодател; прекратяване на трудово правоотношение независимо от основаниято и др./;

г• да пази в тайна паролата за достъп до своя акаунт в уебсайта на Компанията;

д• да уведомява писмено Компанията за предявени срещу него други вземания, искове, образуване на обезпечителни и/ или изпълнителни производства в срок от 3 /три/ работни дни от настъпване на съответното обстоятелство;

е• без изричното писмено съгласие на Компанията или Кредитора да не разкрива пред трети, конкурентни на Компанията и Кредитора, страни информацията, станала му известна във връзка с тези Общи условия и предоставяните услуги и Договора за предоставяне на кредит от разстояние, сключен между Страните с оглед на обстоятелството, че тяхното съдържание, действие и изпълнение са строго поверителна информация, освен в случаите когато разкриването на тази информация се изисква от регулаторен или държавен орган със съответна юрисдикция, на която някоя от Страните се подчинява или се отнася към.

7.3. Кредитополучателят има право:

а• по всяко едно време да получи безвъзмездно от Кредитора чрез Компанията сключения между Страните Договор за предоставяне на кредит от разстояние и тези Общи условия на хартиен или друг дълготраен носител, след отправено искане;

б• при използването на телефон като средство за комуникация от разстояние между Страните да получи информацията относно лицето, осъществило контакт с него; основните характеристики на финансовата услуга, която предстои да бъде предоставена в т.ч. общата цена, дължимата от Потребителя и начина за нейното изчисляване /ГПР, главница, лихва/, както и информацията относно всички разходи, които биха могли да възникнат във връзка с изпълнение на Договора за предоставяне на кредит от разстояние, при чието сключване Компанията посредничи и които не са определени от Кредитора, доколкото такава могат да бъдат дефинирани от Кредитора; право на отказ от Договора по см. на т. 7.4. по – долу и право на допълнителна информация;

в• по всяко едно време да получи информацията относно дължимите или погасени кредитни вноски, като същата следва да бъде предоставена от Компанията и да се намира в индивидуалния профил на Потребителя в уебсайта, а именно www.nazaem.com, както и всяка друга информация с оглед съдържанието на престираната услуга „Личен финансов асистент“;

г• при наличие на въпроси и/ или констатиране на законови нарушения по ЗПК или ЗПФУР, извършени от страна на Кредитора и/ или Компанията, да отправя запитвания и да предявява жалби пред съответния контролен орган, а именно Комисия за защита на потребителите.

7.4. Кредитополучателят – физическо лице има право на отказ от сключения със съдействието на Компанията Договор за предоставяне на кредит от разстояние, без да посочва причина, като това право следва да бъде упражнено в срок от 14 /четиринадесет/ дена, считано от датата, на която е потвърден/ подписан съответния Договор или датата, на която Потребителят е получил условията по Договора, респ. информацията по чл. 5, ал. 2 от ЗПК, ако последната е предоставена на дата, по-късна от тази на потвърждаване/ подписване на Договора. Правото на отказ се счита легитимно упражнено при условията, дефинирани в приложимите към Договора Общи условия за предоставяне на кредит от разстояние.

7.5. При упражняване правото на отказ от страна на Кредитополучателя, последният е длъжен в срок не по – късно от 30 /тридесет/ дни, считано от предявяване на отказа, респ. датата на прекратяване на Договора, да възстанови на Кредитора главницата и лихвата, начислена за периода от датата на усвояване на средства по кредита до датата на връщане на главницата в пълен размер, без неоправдано забавяне. Лихвата се изчислява на базата на уговорения в договора лихвен процент. Кредиторът има право да получи обезщетение

Общи условия за осъществяване на финансово консултиране и кредитно посредничество на „Кредит Маркет БГ“ ООД

за направените от него разходи към публични административни органи, които не подлежат на възстановяване, когато има такива.

7.6. Клаузата на т. 7.4. от настоящите Общи условия не следва да се прилага за Договори, които са изпълнени от двете страни по изричното искане на Кредитополучателя, преди той да е упражнил правото си на отказ от договора. Счита се, че е налице изрично искане на Кредитополучателя при всички случаи, в които последният е предприел действия по изпълнение на Договора доброволно и е налице превод на парични средства към Кредитора.

7.7. При надлежно упражняване правото на отказ от Договора за предоставяне на кредит от разстояние Потребителят не се счита обвързан от допълнителните услуги, свързани с този Договор, които се предоставят от Кредитора или Компанията, като в този смисъл допълнителната услуга, предоставяна от Компанията във връзка с Договора за предоставяне на кредит от разстояние е дефинирана в т. 2.1., б. „г“ и б. „д“ от тези Общи условия.

7.8. Кредитополучателят има и всички други права и задължения, подробно описани в тези Общи условия, в Договора за предоставяне на кредит от разстояние и приложимите към него Общи условия, в Закона за потребителския кредит, както и в Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние.

VIII. ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

8.1. Всички материали, предоставени на Потребителите под формата на финансова консултация са интелектуална собственост на „Кредит Маркет БГ“ ООД. Тяхното съдържание не може да се копира или репродуцира, освен доколкото не е необходимо конкретен материал да бъде разглеждан онлайн. Всеки Потребител има право да отпечатва цели страници от Сайта/ своя Акаунт за своя лична употреба с нетърговска цел при следните условия:

8.1.1. нито един документ или свързани с него графики от Сайта да не бъдат изменяни по никакъв начин;

8.1.2. нито една графика от Сайта да не бъде използвана отделно от съответния текст; и

8.1.3. авторското право, търговската марка или други декларации на „Кредит Маркет БГ“ ООД да присъстват във всички копия;

8.1.4. не се нарушават авторските права на „Кредит Маркет БГ“ ООД /www.nazaem.bg/ или на трети лица, свързани пряко или косвено с публикуваното съдържание на Сайта;

8.1.5. не се нарушават разпоредбите на настоящите Общи условия.

8.2. В случай, че „Кредит Маркет БГ“ ООД предостави право на ползване на Съдържанието на интернет страницата или на определени нейни секции, в т.ч. специфични секции с право на достъп през персонален Акаунт, на определен Потребител съгласно нарочно споразумение, съгласно което Клиентът има или придобива достъп, то съответното право се простира само до съдържанието дефинирано в споразумението, само докато съдържанието е налично на Интернет страницата или съответните секции, или в рамките на уговорения в споразумението период според условията, упоменати в споразумението единствено в случай, че съществува и не представлява поверителна информация дадена от „Кредит Маркет БГ“ ООД на дадения Клиент или на трети лица, които притежават/ придобиват достъп до прехвърленото съдържание по всякакъв начин, който достъп може да бъде оттеглен по всякакъв начин по време на или след изтичане на споразумението за ползване, сключено с Потребителя.

8.3. Всички предлагани от „Кредит Маркет БГ“ ООД чрез Сайта www.nazaem.bg услуги, защитени от Закона за авторското право и сродните му права се предлагат в оригиналният си вид, предоставени изключително и само от Компанията за целите на сключваните Договори за предоставяне на услуги от разстояние: финансово консултиране и кредитно посредничество.

IX. ОТГОВОРНОСТ.

9.1. Потребителят носи отговорност за всички вреди, които е причинил на Компанията в резултат на предоставена от него непълна, неточна, невярна или измамна информация, в т.ч. измамна информация по отношение предоставените от него лични данни, в т.ч. e-mail адрес и банкова сметка във връзка с ползване на услугите, предоставяни от „Кредит Маркет БГ“ ООД чрез Интернет страницата www.nazaem.bg.

9.2. Кредиторът не носи отговорност за виновно действие/ бездействие, осъществено от страна на кредитен посредник и/ или финансов консултант при или по повод разясняване на преддоговорна информация и парафирането и/ или изпълнението на Договор за предоставяне на кредит от разстояние.

Общи условия за осъществяване на финансово консултиране и кредитно посредничество на „Кредит Маркет БГ“ ООД

- 9.3. Кредитният посредник и финансовия консултант не носят отговорност по отношение изпълнение на задълженията на Кредитополучателя, възникнали на основание сключен Договор за предоставяне на кредит от разстояние с Кредитора посредством услугите на посредника и/ или съдействие от страна на финансовия консултант.
- 9.4. Компанията не носи отговорност за причинени на Потребителя вреди, в т.ч. за неспазване на сроковете, упоменати в тези или други Общи условия, публикувани на www.nazaem.bg, когато последните са обусловени от повреди и/ или сринове в комуникационните канали с финансови институции, НОИ и др., в комуникационните средства за връзка, както и при закъснения/ отклонения в мрежите на мобилните оператори.
- 9.5. „Кредит Маркет БГ“ ООД не предлага никакви директни или косвени гаранции, че предоставяните чрез Сайта услуги и/ или продукти:
- 9.5.1. ще задоволяват и ще отговарят на представите и персоналните изисквания на Потребителя;
 - 9.5.2. ще бъдат лишени от каквито и да било пропуски.
- 9.6. „Кредит Маркет БГ“ ООД не носи отговорност в случай, че Потребителя бъде подведен от трети лица, които се представят за представители на интересите на „Кредит Маркет БГ“ ООД и предлагат услуги от името на Компанията без да са изрично оторизирани. Потребителят информира „Кредит Маркет БГ“ ООД относно неправомерното поведение на трети лица използвайки данните за контакт, публикувани на www.nazaem.bg.
- 9.7. „Кредит Маркет БГ“ ООД не носи отговорност за допуснати технически грешки или неточности в описанията на услугите в Сайта.
- 9.8. Всеки Потребител, който сметне, че съдържанието на Сайта накарнява авторско право или друго сродно такова може да се свърже с „Кредит Маркет БГ“ ООД чрез наличните данни за контакт, публикувани на www.nazaem.bg, така че „Кредит Маркет БГ“ ООД да може да се запознае със съответното становище, да вземе информирано решение и да предостави адекватен отговор.
- 9.9. Освен в случаите, когато изрично е упоменато друго, никоя страна по тези Общи условия не следва да бъде задължена на другата страна при наличие на сключен договор, който все още е в сила, не е отговорна за неизпълнение, частично или изцяло и/ или в случаите, когато задълженията са извън условията по договора, в случай че обективната невъзможност за изпълнението на задълженията е настъпило вследствие на непреодолима сила /форсмажор/, каквато по своята същност представляват: Природни бедствия; обществени враждебни действия; заповеди или ограничения от всякакъв характер на държавни органи и организации, политически подразделения и официални лица, както и на някое гражданско или военно ведомство; случаи на война, въстания, граждански бунтове, безредици, мълнии, земетресения, наводнения, масови арести, други мерки за неотклонение или налагане на ограничения от правителството, парламента или други доминиращи политически организации; експлозии.

X. ПОВЕРИТЕЛНОСТ

- 10.1. Потребителят се задължава без изричното писмено съгласие на „Кредит Маркет БГ“ ООД да не разкрива пред трети, конкурентни на Компанията страни информацията, станала му известна във връзка с предоставяните по силата на тези Общи условия услуги по извършване на финансови консултации и кредитно посредничество от разстояние, с оглед на обстоятелството, че тяхното съдържание/ действие и/ или изпълнение са строго поверителна информация, освен в случаите когато разкриването на тази информация се изисква от регулаторен или държавен орган със съответна юрисдикция, на която някоя от Страните се подчинява или се отнася към или когато такава информация има публичен характер или е публикувана на Сайта.
- 10.2. Потребителят носи пълната отговорност за споделяне на конфиденциалната информация по предходната точка с трети лица.
- 10.3. Предоставените от Потребителя лични данни във връзка с регистрацията на последния в електронната система на Компанията и извършването на финансови консултации и посредничество чрез Сайта са строго поверителни.
- 10.4. Политиката на поверителност на „Кредит Маркет БГ“ ООД се основава само на информация, която е доброволно предоставена от Потребителите на Сайта на Компанията. „Кредит Маркет БГ“ ООД не е отговорно за Политиката на поверителност, практикувана и прилагана от трети лица, които могат да бъдат достигнати чрез всякакви интернет връзки извън Интернет страницата.

XI. УВЕДОМЛЕНИЯ

11.1. Всички уведомления и изявления, в т.ч. търговски съобщения, до Потребителя се адресират до електронна поща /e-mail/, посочена от него след регистрацията му на интернет страницата на „Кредит Маркет БГ“ ООД.

11.2. В случай, че Потребителят промени адреса на електронната си поща, той се задължава да отрази промяната в своя акаунт при www.nazaem.bg. До извършване на съответната промяна от страна на Потребителя всички съобщения, изпратени и достигнали до първоначално посочената от последния електронна поща /e-mail/ ще се считат за получени.

11.3. Всички съобщения и изявления, в т.ч. търговски съобщения, адресирани от която и да е от Страните на посочените в www.nazaem.bg адреси, в т.ч. електронни, се считат за получени и приети от другата страна след изтичане на 3 /три/ дни от изпращане на съответния текст.

11.4. Контактите, осъществени от страна на „Кредит Маркет БГ“ ООД чрез средства за дистанционна /електронна/ комуникация /например e-mail/ съдържат пълна и последователна информация за изпращача и връзки към него в момента на изпращането.

XII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

12.1. С потвърждаване на настоящите Общи условия Потребителят потвърждава, че му е предоставена пълната информация, съгласно чл. 19, ал. 1 от Закона за защита на личните данни /„ЗЗЛД“/, известно му е, че предоставянето на неговите лични данни е доброволно, както и че е запознат с правата си по ЗЗЛД, и дава безусловното си съгласие неговите лични данни да бъдат събирани, обработвани и предавани на трети лица за целите на сключването и управлението на Договора за предоставяне на услуги от разстояние и свързания с него Договор за предоставяне на кредит от разстояние, както и за маркетингови цели, при спазване изискванията на действащото българско законодателство. По-конкретно Потребителят се съгласява за:

- предоставянето на личните му данни на представители на „Кредит Маркет БГ“ ООД и негови външни консултанти и/ или посредници /счетоводители, одитори, маркетингови и други специалисти/, на трети лица с предмет на дейност отпускане на заеми със средства, които не са събрани чрез публично привличане на влогове или други възстановими средства; колекторски услуги, скоринг или кредитни бюра, лица, на които „Кредит Маркет БГ“ ООД е възложило изпълнението на функции по ЗЗЛД;

- обработването и използването на личните му данни за целите и във връзка с предстоящото кредитно посредничество или за изпълнението на Договора за предоставяне на кредит от разстояние;

- обработването и използването на личните му данни за маркетингови цели, включително директен маркетинг;

- използването на личните му данни за целите на планиране, отчетност и статистика.

12.2. Настоящите Общи условия са предназначени за предоставяне на специфична информация в съответната форма, изискуема съгласно разпоредбите на ЗПК и ЗПФУР, относно условията на сключването от Кредитора Договори за предоставяне на кредит от разстояние по такъв начин, че Кредитополучателите да имат възможност да сравнят различни предложения, което би позволило приемането на информирано решение от тяхна страна за сключване на съответния Договор с Кредитора. Информацията по предходното изречение се предоставя на Кредитополучателите - физически лица от Компанията в съответните вид и съдържание, изискуеми съгласно разпоредбата на чл. 5, ал. 2 и сл. от ЗПК.

12.3. Услугите, предоставяни от Компанията на физически лица по смисъла на настоящите Общи условия, са предназначени единствено за лично ползване от страна на Потребителите и не следва да се използват с търговска цел.

12.4. Възникналите спорове между страните по тези Общи условия, произтичащи от или във връзка с Общите условия, включително споровете, породени или отнасящи се до тяхното тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, с изключение на тези, по които двете страни постигнат съгласие, ще бъдат отнасяни за разрешаване до Арбитражния съд при Българската търговско-промишлена палата в гр. София, съобразно неговия Правилник за дела, основани на арбитражни споразумения. Арбитражната такса, разноските на Арбитражния съд и разноските на страните се присъждат в тежест на страните, така както постанови Арбитражния съд, съобразно Правилника за дела, основани на арбитражни споразумения.

12.5. С потвърждаване на изрично указан линк непосредствено след създаване на Акаунт в Сайта на Компанията Потребителят удостоверява, че е получил тези Общи условия на „Кредит Маркет БГ“ ООД, запознат е с тяхното съдържание и ги приема, и те имат силата на Договор за предоставяне на услуги от

Общи условия за осъществяване на финансово консултиране и кредитно посредничество на „Кредит Маркет БГ“ ООД

разстояние за страните, които са ги потвърдили.

12.6. С потвърждаване на тези Общи условия по начина, указан в предходната т. 12.5. Потребителят – физическо лице потвърждава, че е дал предварително своето изрично и неотменимо съгласие да получава квалифицираните от Закона за електронната търговия „непоискани търговски съобщения“, отправяни от „Кредит Маркет БГ“ ООД по електронната поща, посочена от него като персонална при създаване на акаунт в електронната система на Компанията.

12.7. С оглед разпоредбата на чл. 6, ал. 2 и ал. 3 от Закона за електронната търговия „Кредит Маркет БГ“ ООД информира Потребителите относно възможността заявления от тях електронен адрес да е включен в Регистъра на електронните адреси на юридическите лица, които не желаят да получават непоискани търговски съобщения, воден от КЗК – обстоятелство, което би възпрепятствало информирането на Потребителите относно допълнителни услуги, промоции, рекламни съобщения и кампании, организирани от „Кредит Маркет БГ“ ООД в рамките на обичайната му търговска дейност.

12.8. По смисъла на тези Общи условия Компанията не придобива качеството и не се тълкува като търговски представител на Кредитора и в този смисъл не следва да се третира като такъв.

12.9. По смисъла и за целите на тези Общи условия Компанията ще се идентифицира единствено и само като «търговски партньор» на Кредитора при осъществяване на основната му търговска дейност.

12.10. Отношенията между Кредитора и неговите контрагенти, придобили това качество вследствие осъщественото посредничество от страна на Компанията се уреждат изключително и само съгласно разпоредбите на сключените между тях Договори за предоставяне на кредит от разстояние и приложимите към тях Общи условия.

12.11. Отношенията между Компанията, в качеството ѝ на доставчик на услуги и контрагентите на Кредитора придобили това качество вследствие осъщественото посредничество от страна на Компанията – в качеството им на ползватели на предоставяните от Кредитора услуги, се уреждат съгласно Общите условия за осъществяване на финансово консултиране и кредитно посредничество на „Кредит Маркет БГ“ ООД там, където са приложими, както и съгласно разпоредбите на действащото законодателство.

12.12. Ако някоя от разпоредбите на тези Общи условия е недействителна или неприложима до определена степен, то тя се замества по право от повелителните норми на закона и не влече недействителност на останалите разпоредби на Общите условия.

12.13. Настоящите Общи условия се подчиняват на българското законодателство.

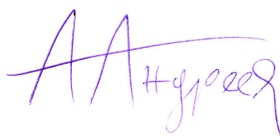
12.14. За неуредените в тези Общи условия и в Договора въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

12.15. Настоящите Общи условия могат да бъдат изменени и/ или допълвани по реда, по който са приети, или за всеки конкретен случай със специални условия.

12.16. „Кредит Маркет БГ“ ООД си запазва правото да извършва промени както по настоящите Общи условия, така и всякакви други промени по отношение Интернет страницата, нейната структура и предоставяните услуги, включително промени, които биха повлияли на Интернет страницата и/ или на нейното съдържание без предварително известяване на Клиентите на Компанията.

12.17. Настоящите Общи условия са приети на заседание на Общото събрание на съдружниците на „Кредит Маркет БГ“ ООД, проведено на 22.07.2014 г. и влизат в сила от 23.07.2014 г.

За и от името на „Кредит Маркет БГ“ ООД



Алек Андреев
Управител